



SERVIZI ASSISTENZA e MANUTENZIONE

Il nostro servizio è rivolto in modo particolare alle piccole aziende, ad uffici professionali ed anche utenze familiari ed ha come obiettivi primari:

- *Offrire consulenze e soluzioni complete ed integrate rispettando le esigenze del cliente*
- *Garantire un servizio di assistenza tecnica tempestivo ed efficace*
- *Offrire Servizi di progettazione e realizzazione hardware e software*
- *Ottimizzare Il Vostro ambiente informatico*
- *Organizzare e gestire servizi di Disaster/Recovery*
- *Gestire la protezione da Virus*
- *Progettare, realizzare, mantenere ed aggiornare i VS. siti internet*
- *Offrire la gestione del sito e della posta elettronica sui propri server*
- *Realizzazione e gestione di reti lan (via cavo o wireless), dalla fase di progettazione, al cablaggio, alla fornitura dei materiali e dei dispositivi, fino alla manutenzione*
- *Corsi di formazione*

Questi servizi vengono realizzati con rapidità, efficienza e competenza per risolvere i problemi tecnici delle Vostre apparecchiature informatiche, telematiche e reti dati, riducendo al minimo i "tempi morti" e i costi relativi, in sintesi diventare un unico partner offrendo servizio globale di assistenza di tutto l'hardware e software del cliente.

*Alcune delle principali aree di intervento per cui viene sempre più spesso richiesta la professionalità dei tecnici **INFOREADY** sono:*

- *Rimozione virus, Spyware e Adware:*
 - o *fai controllare e proteggere ad **INFOREADY** il tuo pc da virus, spyware, spamming, email indesiderate e pop-up*

INFOREADY S.r.L.

Sede legale: Piazza Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 99 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522

Cod. Fiscale e P.IVA 10502971004 Cap. sociale € 10.000,00



*fastidiosi. **INFOREADY** non solo è in grado di proteggere la sicurezza e la riservatezza del tuo pc, ma anche di offrirti prodotti software di protezione validi e a prezzi vantaggiosi.*

- *Sostituzioni componenti hardware difettosi:*
 - o ***INFOREADY** provvede alla sostituzione dell' hardware difettoso di pc, notebook, server con prodotti delle migliori marche del mercato informatico;*
- *Data Recovering & Restoring:*
 - o *affida ad **INFOREADY** i tuoi dati, documenti, mail e foto. Tutti i nostri tecnici sono attrezzati per effettuare, anche nei casi con blocchi e guasti del pc più complessi, un salvataggio dei tuoi dati, una copia digitale su CD o DVD e, una volta recuperata la funzionalità del computer, il ripristino su disco rigido.*
- *Aggiornamento hardware e software:*
 - o *richiedi l'intervento di **INFOREADY** per apportare modifiche migliorative al tuo pc ed aumentare le prestazioni. **INFOREADY** offre componenti hardware e periferiche delle migliori marche;*
- *Assemblaggio on site, Modding, stampanti:*
 - o *acquista direttamente da **INFOREADY** cpu, schede video, schede madri, stampanti ed altri componenti hardware o periferiche. I nostri tecnici provvederanno alla consegna a domicilio ed all'installazione dei prodotti da te acquistati;*
- *Verifica della sicurezza del pc:*
 - o ***INFOREADY** controlla accuratamente il tuo personal computer per consentirti un utilizzo sicuro durante la fruizione dei sempre più diffusi servizi di e-banking, e-commerce, pagamenti con carta di credito.*

INFOREADY S.r.L.

Sede legale: Piazza Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 99 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522

Cod. Fiscale e P.IVA 10502971004 Cap. sociale € 10.000,00



PROPOSTE DI ASSISTENZA TECNICA

1) Assistenza su chiamata: prevede l'intervento di **INFOREADY** solo su richiesta del Cliente.

- a. La chiamata ha un costo fisso
- b. l'assistenza tecnica ha un costo orario.

Assistenza su chiamata		Costo
Diritto di chiamata		€ 30,00
Assistenza tecnica nella 1° ora o frazione		€ 50,00
Ora di assistenza tecnica successiva alla 1°		€ 40,00

L'intervento è garantito entro 48 ore dalla chiamata.

Al momento della richiesta d'intervento viene fissato un appuntamento.

L'intervento viene quantificato di volta in volta e il pagamento è da considerarsi per contanti alla fine del servizio (ove non vige altro accordo contrattuale).

Verrà inviata la Fattura relativa al servizio per mezzo posta.

N.B:

Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia. Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto"

Tariffa giornaliera pari a Euro 20,00

2) Assistenza con carnet:

INFOREADY S.r.l.

Sede legale: Piazza Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 99 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522

Cod. Fiscale e P.IVA 10502971004 Cap. sociale € 10.000,00



- a. prevede l'intervento di **INFOREADY** su richiesta del Cliente.
- b. Dalla chiamata, l'intervento è garantito entro 24 ore.
- c. Decade il diritto di chiamata.
- d. Al momento della richiesta d'intervento viene fissato un appuntamento.
- e. L'intervento avviene in ogni caso nel minor tempo possibile.

Carnet Prepagato		Costo
1 Carnet pari a 10 tagliandi		€ 350,00
2 Carnet pari a 21 tagliandi (1 tagliando omaggio)		€ 700,00
3 Carnet pari a 33 tagliandi (3 tagliandi omaggio)		€ 1050,00
I Carnet hanno validità di 2 anni dalla data di emissione		

Assistenza con Carnet		N° tagliandi
Diritto di chiamata		Nessun tagliando
Assistenza tecnica nella 1° ora o frazione		1 tagliando
Ora di assistenza tecnica successiva alla 1° ora		1 tagliando

Il Carnet è prepagato.

Per effettuare Interventi Tecnici bisogna possedere il Carnet Prepagato, esso non è cedibile poiché personalizzato, non può essere rimborsato in valuta e non può essere utilizzato per acquisti di parti hardware o parti di ricambio.

Il Carnet, va utilizzato entro due anni dalla data di acquisto. All'acquisto del Carnet Prepagato viene emessa Fattura.

N.B:

Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia. Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto"

Tariffa giornaliera pari a Euro € 20,00

INFOREADY S.r.l.

Sede legale: Piazza Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 99 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522

Cod. Fiscale e P.IVA 10502971004 Cap. sociale € 10.000,00



3) Contratto di Assistenza Tecnica:

- a. questa è la forma di assistenza e consulenza tecnica hardware/software in cui **INFOREADY** può prendersi cura di Voi completamente.

Questa modalità di assistenza garantisce la cura costante e sistematica del Vostro sistema informatico.

INFOREADY si assume così, la responsabilità diretta del buon funzionamento dei Vostri strumenti informatici di lavoro: implementando i servizi di disaster recovery e business continuity dedicati al rapido ripristino dei sistemi informatici e alla continuazione delle attività aziendali.

N.B:

Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia. Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto"

Tariffa giornaliera pari a Euro € 20,00

Contratto di fornitura assistenza tecnica

articolato come segue:

1. Tipologia del servizio

Servizi di assistenza tecnica ed informatica relativi alla installazione e alla manutenzione dell' hardware e del software di sistema, alle tariffe e alle condizioni della "classe di contratto" scelta e sottoscritta dal cliente.

Si fa espressa menzione che l'hardware ed il software non sono prodotti dalla INFOREADY SRL, pertanto con la firma del presente contratto si manleva la INFOREADY SRL da qualsivoglia indennità e responsabilità per problematiche scaturenti dai prodotti assemblati o forniti e non prodotti.

2. Regolamento del servizio

Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi,, dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie:

8.00 - 20.00

tranne nei periodi di chiusura che saranno comunicati con un anticipo di 15 giorni.

La INFOREADY SRL rifiuta qualsiasi responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori nei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparecchio informatico del Cliente.

L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è a totale rischio del Cliente che, in caso di anomalie riscontrate, è invitato a segnalarne i contenuti il più tempestivamente possibile per consentire di determinarne la gravità e attivare la procedura di intervento.

La INFOREADY SRL viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito sul sistema informatico dal Cliente.

E' da ritenersi escluso dal presente contratto tutto ciò che non vi è esplicitamente citato.

3. Costo del servizio

In funzione dei servizi richiesti e sottoscritti nel successivo "punto 8."

4. Condizioni di pagamento (annullare causale)

Per contanti alla firma del presente accordo; con Bonifico bancario e/o Assegno Bancario (con decorrenza data

INFOREADY S.r.l.

Sede legale: Piazza Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 99 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522

Cod. Fiscale e P.IVA 10502971004 Cap. sociale € 10.000,00



3gg succ.) Eventuali forniture di hardware e software verranno accordati da appositi preventivi.

Il mancato pagamento di una scadenza comporterà l'immediata sospensione dei servizi in oggetto del presente contratto, dei suoi allegati e di eventuali appendici.

5. Decorrenza del contratto

Dalla data di conferma dello stesso per contanti; entro tre giorni dalla data di Bonifico e/o Assegno Bancario.

6. Durata del contratto

Anni _____ dalla data di decorrenza. In seguito il contratto sarà soggetto a tacito rinnovo salvo disdetta di una delle parti

da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. con almeno 60 giorni di anticipo sulla successiva data di scadenza del contratto. Ad ogni rinnovo contrattuale, i costi riferiti al servizio scelto e alle tariffe orarie, verranno aggiornati in base all'indice ISTAT medio del costo della vita relativo all'anno precedente, aumentato di un punto percentuale e arrotondato all'Euro superiore.

8. Modalità di Contratto

11. Computer di Cortesia (opzionale)

Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia.

Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto".

Tariffa giornaliera pari a Euro:

INFOREADY S.r.l.

Sede legale: Piazza Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 99 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522

Cod. Fiscale e P.IVA 10502971004 Cap. sociale € 10.000,00