



**SERVIZI
ASSISTENZA
e
MANUTENZIONE**

INFOREADY S.r.l.

Sede legale: Via Cavalieri d'Oro snc 00042 Anzio

Sede operativa: Lungotevere Pietra Papa 00146 Roma

Tel. - Fax. 06/55383522 Tel. 06/35383522

Servizi Assistenza e Manutenzione

Il nostro servizio è rivolto in modo particolare alle piccole aziende, ad uffici professionali ed anche utenze familiari ed ha come obiettivi primari:

- ⇒ **Offrire consulenze e soluzioni complete ed integrate rispettando le esigenze del cliente**
- ⇒ **Garantire un servizio di assistenza tecnica tempestivo ed efficace**
- ⇒ **Offrire Servizi di progettazione e realizzazione hardware e software**
- ⇒ **Ottimizzare Il Vostro ambiente informatico**
- ⇒ **Organizzare e gestire servizi di Disaster/Recovery**
- ⇒ **Gestire la protezione da Virus**
- ⇒ **Progettare, realizzare, mantenere ed aggiornare i VS. siti internet**
- ⇒ **Offrire la gestione del sito e della posta elettronica sui propri server**
- ⇒ **Realizzazione e gestione di reti lan (via cavo o wireless), dalla fase di progettazione, al cablaggio, alla fornitura dei materiali e dei dispositivi, fino alla manutenzione**
- ⇒ **Corsi di formazione**

Servizi Assistenza e Manutenzione

Questi servizi vengono realizzati con rapidità, efficienza e competenza per risolvere i problemi tecnici delle Vostre apparecchiature informatiche, telematiche e reti dati, riducendo al minimo i "tempi morti" e i costi relativi, in sintesi diventare un unico partner offrendo servizio globale di assistenza di tutto l'hardware e software del cliente.

Alcune delle principali aree di intervento della **INFOREADY** sono:

Rimozione virus, Spyware e Adware:

controlla e protegge il tuo pc da virus, spyware, spamming, email indesiderate e pop-up fastidiosi e non solo è in grado di proteggere la sicurezza e la riservatezza del tuo pc, ma ti offre prodotti software di protezione validi e a prezzi vantaggiosi.

Sostituzioni componenti hardware difettosi:

provvede alla sostituzione dell' hardware difettoso di pc, notebook, server con prodotti delle migliori marche del mercato informatico;

Data Recovering & Restoring:

affida ad INFOREADY i tuoi dati, documenti, mail e foto. Tutti i nostri tecnici sono attrezzati per effettuare, anche nei casi con blocchi e guasti del pc più complessi, un salvataggio dei tuoi dati, una copia digitale su CD o DVD e, una volta recuperata la funzionalità del computer, il ripristino su disco rigido.

Aggiornamento hardware e software:

richiedi l'intervento di INFOREADY per apportare modifiche migliorative al tuo pc ed aumentare le prestazioni. INFOREADY offre componenti hardware e periferiche delle migliori marche;

Assemblaggio on site, Modding, stampanti:

acquista direttamente da INFOREADY cpu, schede video, schede madri, stampanti ed altri componenti hardware o periferiche. I nostri tecnici provvederanno alla consegna a domicilio ed all'installazione dei prodotti da te acquistati;

Verifica della sicurezza del pc:

INFOREADY controlla accuratamente il tuo personal computer per consentirti un utilizzo sicuro durante la fruizione dei sempre più diffusi servizi di e-banking, e-commerce, pagamenti con carta di credito.

PROPOSTE DI ASSISTENZA TECNICA

- 1) **Assistenza su chiamata:** prevede l'intervento solo su richiesta del Cliente.
- La chiamata ha un costo fisso
 - l'assistenza tecnica ha un costo orario.

Assistenza su chiamata	Costo
Diritto di chiamata	€ 30,00
Assistenza tecnica nella 1° ora o frazione	€ 50,00
Ora di assistenza tecnica successiva alla 1°	€ 40,00

L'intervento è garantito entro 48 ore dalla chiamata. Al momento della richiesta d'intervento viene fissato un appuntamento.

L'intervento viene quantificato di volta in volta e il pagamento è da considerarsi per contanti alla fine del servizio .

N.B: Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia. Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto" Tariffa giornaliera pari a **Euro 20,00**

- 2) **Assistenza con carnet:**
- prevede l'intervento di **INFOREADY** su richiesta del Cliente.
 - Dalla chiamata, l'intervento è garantito entro 24 ore.
 - Decade il diritto di chiamata.
 - Al momento della richiesta d'intervento viene fissato un appuntamento.
 - L'intervento avviene in ogni caso nel minor tempo possibile.

Carnet Prepagato	Costo
1 Carnet pari a 10 tagliandi	€ 350,00
2 Carnet pari a 21 tagliandi (1 tagliando omaggio)	€ 700,00
3 Carnet pari a 33 tagliandi (3 tagliandi omaggio)	€ 1050,00
1 Carnet hanno validità di 2 anni dalla data di emissione	

Assistenza con Carnet	N° tagliandi
Diritto di chiamata	Nessun tagliando
Assistenza tecnica nella 1° ora o frazione	1 tagliando
Ora di assistenza tecnica successiva alla 1° ora	1 tagliando

Il Carnet è prepagato.

Per effettuare Interventi Tecnici bisogna possedere il Carnet Prepagato, esso non è cedibile poiché personalizzato. Il Carnet, va utilizzato entro due anni dalla data di acquisto.

N.B: Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia. Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto" Tariffa giornaliera pari a Euro € 20,00

- 3) **Contratto di Assistenza Tecnica:**
- questa è la forma di assistenza e consulenza tecnica hardware/software in cui **INFOREADY** può prendersi cura di Voi completamente.

N.B: Qualora si presentasse l'eventualità di non poter operare l'intervento in loco è possibile richiedere un computer di cortesia. Tale servizio è legato alla effettiva disponibilità dei computer "muletto" Tariffa giornaliera pari a Euro € 20,00